

OSTEOPATIA HUTTUSEN TIETOSUOJASELOSTE JA OMAVALVONTASUUNNITELMA (päivitetty 17.1.2025)

Laatija: Ville-Pekka Huttunen

Tietosuojaseloste

Olemassa olevat henkilötietoja sisältävät rekisterit ja listat

Osteopatia Huttusella on käytössä seuraavat asiakasrekisterit ja listat

Asiakasrekisteri:

Yrityksellä on käytössä sähköinen ajanvarausjärjestelmä Slotti, missä palveluntarjoana on Teonos Oy. Ajanvarausjärjestelmään kerätään asiakkaan nimi, postiosoite, puhelinnumero sekä sähköpostiosoite. Asiakas täyttää edellä mainitut tiedot itse järjestelmään varausta tehdessään. Varausta tehdessä kysytään suostumus markkinointiviestien suostumus markkinointiviestien vastaanottamiseen. Viestejä yritys käyttää pääsääntöisesti vain palautteen keräämiseen sähköpostilla hoitokäynnin jälkeen. Ajanvarausjärjestelmään ei tehdä mitään hoitoon liittyviä kirjauksia, vaan sen kautta hallinnoidaan pelkästään ajanvarauksia. Tietojen suojauksesta huolehtii palveluntarjoaja Teonos Oy yleisesti hyväksyttävällä tavalla.

Laskutus:

Asiakas voi maksaa käyntinsä käteisellä, pankki- ja luottokortilla, laskulla maksaminen on käytössä pääosin yritysasiakkaille. Yritys on palveluntarjoana Epassi, Smartum ja Edenred hyvinvointieduissa. Hyvinvointietuja käytettäessä asiakas suorittaa maksun palveluntarjoajan mobiilisovelluksella, jonka asiakas on ladannut omalle mobiililaitteelleen.

Laskutuksessa käytetään helpostilasku.fi palvelua. Laskutuksessa kerättävät tiedot ovat asiakkaan/yrityksen nimi, postiosoite, sähköposti sekä y-tunnus. Lasku luodaan helpostilasku.fi järjestelmässä, ja lähetetään yrityksen oman sähköpostin kautta asiakkaalle. Laskutuksen yhteydessä asiakkaan yhteystiedot saattavat näkyä elinkeinonharjoittajan kirjanpitäjälle.

Potilasrekisteri:

Potilastietorekisterin pitäminen perustuu lakiin (laki potilaan asemasta ja oikeuksista 785/1992) sekä sosiaali - ja terveysministeriön asetukseen (sosiaali - ja terveysministeriön asetus potilasasiakirjoista 94/2022). Potilasrekisteriin on pääsy ainoastaan osteopaatti Ville-Pekka Huttusella

Hoitokertomukset kirjataan tietokoneella ilman verkkoyhteyttä ja tallennetaan ulkoiselle kovalevyille. Kovalevyä säilytetään lukollisessa kaapissa, jonne pääsy on ainoastaan vastuhenkilöllä.

Kirjattavia tietoja ovat:

- Asiakkaan nimi
- Henkilötunnus
 - kotiosoite
 - Puhelinnumero
 - Sähköpostiosoite
- - esitiedot (anamneesi)
 - tulosyy
- Käyntikirjaukset sisältäen hoidon kannalta oleelliset tiedot kuten tutkimuslöydökset, hoidon toteutus ja arviointi.

Kerättävä materiaali on arkaluonteista ja salassapidettävää, rekisterinpitäjällä on vaitiolovelvollisuus.

Asiakkaalla on halutessaan mahdollisuus pyytää poistamaan Slotti-ajanvarausjärjestelmään hänestä tallennetut henkilötiedot. Potilasasiakirjoja säilytetään 12 vuotta potilaan kuolemasta tai 120 vuotta potilaan syntymästä. Potilasasiakirjojen säilytysajat löytyvät Sosiaali - ja terveysministeriön asetus potilasasiakirjoista (94/2022) liitteestä (<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/kumotut/2009/20090298#P23>).

Tietosuojavastaava on itse elinkeinonharjoittaja Ville-Pekka Huttunen

Omavalvontasuunnitelma

Palveluntuottajan ja palveluyksikön perustiedot

Yritys: Osteopatia Huttunen, Y-Tunnus 2846795-6

Palveluyksikön nimi: Osteopatia Huttunen

Yrityksen postiosoite: Viertotie 5 41520 Hankasalmi

Palveluyksikön osoite: Keskustie 30 41520 Hankasalmi

Palveluyksikön vastuhenkilö: Ville-Pekka Huttunen, puh. 0407516399,
osteopatihuttunen@gmail.com

Palvelut

Yritys Osteopatia Huttunen tarjoaa palveluyksikössään osteopatiaa ja hierontaa kaikenikäisille asiakkaille. Toiminta-ajatuksena on tarjota laadukkaita ja monipuolisia palveluita tukemaan ihmisiä erilaisissa terveyden sekä jaksamisen haasteissa.

Palveluita tarjotaan pääosin palveluyksikön vastaanotolla sekä satunnaisesti asiakkaiden kotona Hankasalmella, sekä lähikunnissa. Suunniteltu vuosittainen asiakaskäyntien määrä on 1100-1200 kappaletta.

Palveluiden laatu

Palvelun laatua valvotaan keräämällä palautetta ajanvarausjärjestelmän kautta, palautekyselyt on automatisoitu. Palautteet käydään säännöllisesti läpi, ja toimintaa kehitetään niiden mukaan tarvittaessa.

Henkilöstö ja riittävyyden seuranta

Palveluyksikössä toimii yksi elinkeinonharjoittaja joka on koulutukseltaan ja Valviran Julkiterhikkiin rekisteröity osteopaatti, koulutettu hieroja sekä sairaanhoitaja AMK. Elinkeinoharjoittajalla on voimassa oleva potilasvakuutus sekä muut asianmukaiset vakuutukset.

Tilat ja laitteet

Palveluyksikön tilojen pinta-ala on kokonaisuudessaan 51m², sisältäen hoituhuoneen varustettuna vesipisteellä, taukotilan, wc:n sekä varaston. Tiloissa on näiden lisäksi yksi huone mikä on toimistokäytössä. Hoituhuoneessa on lukittava ovi, jolla turvataan hoitotilanteen yksityisyys.

Hoituhuoneessa on sähköinen hoitopöytä mitä käytetään ja ylläpidetään valmistajan ohjeiden mukaisesti. Tiloissa on myös steriilejä kertakäyttöisiä akupunktioneuloja, joiden päiväyksen voimassaolosta huolehditaan. Käytetyt neulat kerätään asianmukaisesti ja hävitetään apteekkiin.

Monialainen yhteistyö ja palveluiden koordinointi

Asiakkaan kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin tukemisen kannalta sekä tarpeen vaatiessa ohjataan muiden terveydenhuollon ammattilaisten vastaanotolle. Tietoja asiakkaan hoitoon osallistuvilta muilta tahoilta saadaan asiakkaan itse kertomana tai toimittamana.

Asiakkaan asema ja oikeudet

Asiakkaat löytävät palveluiden pariin internetin hakukoneen, kotisivujen tai esimerkiksi suositusten kautta. Sähköinen ajanvaraus on käytössä jatkuvasti ympäri vuorokauden. Puhelimitse ja sähköpostilla ajanvarauksia voi tehdä pääsääntöisesti arkisin klo 9.00 - 17.00 välillä.

Yksityisen terveydenhuollon palveluntuottajalla on lakisääteinen velvoite kerätä asiakkaan henkilötietoja. Asiakas - ja potilasrekisterin käyttö on avattu tietosuojaselosteessa.

Asiakkaalla on oikeus nähdä ja tarkastella hänestä asiakas - ja potilasrekisteriin tallennettuja tietoja. Pyyntö tietojen tarkastukseen tulee osoittaa kirjallisesti sekä allekirjoitettuna osoitteeseen osteopaatti Ville-Pekka Huttuselle osoitteeseen Viertotie 5 41520 Hankasalmi.

Muistutusten käsittely

Asiakkaalla on oikeus tehdä muistutus saamastaan palvelusta. Muistutus tulee osoittaa kirjallisesti sekä allekirjoitettuna osteopaatti Ville-Pekka Huttuselle osoitteeseen Viertotie 5 41520 Hankasalmi. Elinkeinoharjoittaja vastaa muistutuksiin kohtuullisessa ajassa.

Tietojärjestelmät

Ajanvarausta varten käytössä on sähköinen Slotti ajanvarausjärjestelmä. Järjestelmään ei tehdä potilaskirjauksia, vaan ne tehdään tietosuojaselosteen kohdassa “potilasrekisteri” mainitulla tavalla.

Toteutumisen seuranta ja päivittäminen

Omavalvontasuunnitelma sekä tietosuojaseloste on julkaistu yrityksen verkkosivuilla. Suunnitelmaa päivitetään aktiivisesti tarvittaessa.